

יום ראשון, יט' בחשוון תשע"ז
20 בנובמבר 2016



לציבור הסטודנטים, סגל המרצים והעובדים באוניברסיטה
שלום רב,

הנדון: מערכת פניות אינטרנטית לקריאות שירות בנושאי נקיון תחזוקה ושירותים

אגף התפעול מורכב ממחלקות ויחידות שמטרתן לספק לסטודנט סביבת לימודים נעימה ונוחה. האגף אחראי לטיפול בכל תקלות האחזקה במבנים ומחוצה להם, וכן לדאוג לסביבה נקיה ובטוחה לבאי אוניברסיטה.

לצורך שיפור השירות והזמינות, מהיום ניתן לפנות למרכז הבקרה גם באמצעות האינטרנט –

במחשב ובסלולר בכתובת: <http://8000.biu.ac.il>

לעובדי האוניברסיטה - לנוחיותכם ניתן להגיע לאתר באמצעות פתיחת פניה ב Lotus notes (בדומה למערכת "הדס") או באמצעות קישור מאתר האוניברסיטה. פתיחת פניות באמצעות האינטרנט ניתן לבצע 24 שעות ביממה.

לאחר פתיחת הפניה באמצעות האינטרנט, הלקוח יקבל הודעה על קבלת הפניה, מס' הפניה ועדכון על סגירת הפניה לאחר הטיפול.

מרכז הבקרה ימשיך לתת גם מענה טלפוני לבעיות תחזוקה במס': **5318000**, וכן מענה כמוקד בטחון במס': **5317171** (מוקד הבטחון מאויש 24/7 לפניות דחופות בנושאי בטחון ובטיחות בקמפוס). שעות פעילות מוקד תחזוקה:

בימים א-ה בשעות **8:00 - 16:00**.

בברכה,

יעל יצחקי – מרכזת מרכז הבקרה